



Het College van burgemeester en wethouders van Utrecht  
Postbus 16200  
3500 CE Utrecht

**Betreft:** advies tot inventarisatie van vraag en aanbod zorg- en welzijnsondersteuning

Utrecht, 23 november 2013

Geacht College,

In het voorjaar 2013 is het onderzoeksrapport naar aanleiding van de wijkpeiling 2012 verschenen: 'Wat doe jij in Oost?'<sup>1</sup>. Wijkraad Oost heeft deze peiling gehouden naar de sociale cohesie of Na buurschap onder bewoners. Dit naar aanleiding van verschillende factoren die spelen in Utrecht Oost, zoals de vergrijzing, het veranderende politieke en economische klimaat en de tendens in maatschappelijke ontwikkelingen van verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. De volgende vragen aan bewoners stonden daarbij centraal: Hoe ervaren en beoordelen bewoners zelf sociale saamhorigheid in de wijk? Hoe zouden zij dat willen veranderen en zijn zij bereid zelf een bijdrage te leveren? Welke behoeften leven er onder bewoners op het gebied van welzijn en zorg, nu, maar ook over 5 à 10 jaar? Welke rol zou de gemeente daarin moeten spelen?

Aan de hand van de belangrijkste conclusies uit het rapport komt een duidelijke indicatie naar voren van grote betrokkenheid van bewoners bij hun wijk, zowel bij jong en oud, waarbij het bewoners om veel meer te doen is dan alleen maar wonen. Oost is wat dat betreft een zeer vitale wijk. Dat blijkt ook uit het grote aanbod aan voorzieningen in de wijk op het gebied van sport, recreatie, horeca, winkels (Burgemeester Reigerstraat/Nachtegaalstraat, Adriaen van Ostadelaan), aan kantoren. In dit verband kunnen genoemd worden: een groot aantal kenniswerkers en de vele onderwijsvoorzieningen van basisonderwijs tot universiteit. Deze vitaliteit blijkt ook uit de woonverwachting onder bewoners. Het overgrote deel van hen wenst te blijven wonen het liefst in dezelfde woning of tenminste in de wijk. Dit geldt voor studenten, starters, jonge gezinnen en ouderen.

Uit het aantal reacties in het onderzoek blijkt ook een grote bereidheid om zich voor elkaar en met elkaar op vrijwillige basis in te zetten. Utrecht Oost kent ook al vele actieve vrijwilligers en actieve (vrijwillige) sociale verbanden. Er zijn veel latente vrijwilligers die redenen zien om actief te worden en zich melden als zich een concrete hulpvraag aandient. We willen graag dit aanbod gaan koppelen aan een vraag.

Welke veranderende rol heeft de gemeente in deze ontwikkelingen en hoe kan zij op de wensen en verwachtingen van bewoners inspelen, ook op de langere termijn?

Aan de hand van bovenstaande vraag uit de wijkpeiling gaven bewoners als antwoord dat zij in de eerste plaats van de gemeente verwachten dat deze meer met de bewoners van de wijk communiceert, zowel in het algemeen als in concrete gevallen. Te denken valt aan concrete kwesties op het

---

<sup>1</sup> Het rapport is online beschikbaar:

[http://www.wijkraad-oost.nl/wijkraad/documenten/vergaderstukken/doc\\_download/150-wijkraadpeiling-2012.html](http://www.wijkraad-oost.nl/wijkraad/documenten/vergaderstukken/doc_download/150-wijkraadpeiling-2012.html)



gebied van zorg en welzijn met name voor (toekomstige) senioren, zoals het in stand houden van een sociaal netwerk, het opzetten van nieuwe woonvormen, het bieden van persoonlijke ondersteuning in thuiszorg en vervoer, het geven van voorlichting en advies. Dit vanwege de vergrijzing in de wijk en overeenkomstig de wens van oudere bewoners in de wijk te willen blijven wonen. Deze en dergelijke concrete vragen zullen op termijn gaan ontstaan.

Daarom adviseert de wijkraad u de bewoners te bevragen op hun concrete hulpvragen en hulpaanbod, in het bijzonder ten aanzien van welzijn en zorg, en op hun toekomstverwachtingen daarvoor.

Op deze manier kan de gemeente zich een goed beeld vormen van de profielen van doelgroepen en van waar behoeften aan zorg en welzijn liggen, ook op de lange termijn. En op deze wijze wordt helder welke mogelijkheden en kansen er zijn om daarbij ondersteuning van actieve bewoners in te schakelen en wordt burgerparticipatie "van onderaf" gestimuleerd.

Burgerparticipatie blijkt de meeste kans van slagen te hebben als bewoners bereid zijn zich voor elkaar in te zetten en zich voldoende verbonden voelen met hun sociale omgeving (hetgeen in Oost het geval is).

Oost is, zoals naar voren komt uit de wijkpeiling, een zeer vitale wijk, met goede sociale verbindingen, actieve bewoners en kent al tal van succesvolle initiatieven op het terrein van burgerparticipatie, denk aan stichting Move, GroenMoetJeDoen, Podium Oost, Cultuur in Oost, e.d.

Wijkraad Oost adviseert u daarom om in uw communicatie naar bewoners en vrijwilligers de concrete vragen op het gebied van welzijn en zorg te inventariseren naar de behoeften die wijkbewoners nu en op termijn hebben om vervolgens vraag en aanbod aan elkaar te koppelen waarbij gebruik gemaakt wordt van het potentieel aan vrijwilligers.

Over de wijze waarop deze communicatie dient te worden vormgegeven en opgezet, wil Wijkraad Oost graag meedenken en een faciliterende rol vervullen.

Namens Wijkraad Oost,

Christa Tydeman, voorzitter